

Политика конфиденциальности

Данная Политика Конфиденциальности описывает то, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, которыми мы владеем или можем получить.

Наша Политика Конфиденциальности описывает то, как мы собираем, храним и используем Вашу личную информацию.

Важно отметить, что мы можем вносить изменения в нашу Политику Конфиденциальности, в случае если какие-либо законы будут изменены. Просим Вас посещать эту страницу, чтобы оставаться в курсе последних обновлений.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ О ВАС СОБИРАЕМ?

КЛИЕНТЫ: Для того чтобы предоставлять Вам лучшее качество обслуживания, а также информацию, которая более релевантна к Вашей ситуации, нам нужно обрабатывать некоторые Ваши персональные данные. Нам нужна будет только та Ваша персональная информация, которая необходима нам для предоставления услуг, как, например, Ваше имя, возраст, контактные данные, Ваш опыт работы, иммиграционный статус, гражданство/национальность, финансовая информация, информация о членах вашей семьи, а так же любая дополнительная информация, которую Вы нам предоставите.

В случае если Вы заходите на наш вебсайт, мы так же будем сохранять определенную информацию о Вас, путем использования «Cookies», которые частично сохраняются на Вашем жестком диске. Они используются практически всеми сайтами и не причиняют вред Вашему компьютеру. Мы используем их как для улучшения работы нашего сайта, предоставляя быстрое и удобное использование нашего сайта, так и персонализации ваших опций для следующего визита, в том числе и рекламных предложений. Если вы хотите проверить или изменить ваши настройки «Cookies», то вы можете это сделать через настройки вашего браузера.

Если же вы не желаете принимать «Cookies», вы так же можете это сделать через настройки вашего браузера. Большинство веб-сайтов будут использовать «Cookies», но если вы не желаете их от нас принимать, у вас есть выбор не принимать их полностью или частично. Просим иметь ввиду, что в случае непринятия «Cookies» вы не сможете воспользоваться полной функциональностью нашего сайта. Работа каждого браузера индивидуальна, поэтому проверьте окно «Помощь» чтобы лучше ознакомиться со способами изменения ваших настроек «Cookies».

Для получения подробной информации о «Cookies», а так же о том как их отключить, просим посетить aboutcookies.org. Вы так же сможете там найти информацию о настройках «Cookies» на вашем компьютере.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НАШЕГО САЙТА:

Мы собираем некоторую информацию о посетителях нашего сайта для того чтобы предоставить более точную информацию и качество пользования нашим сайтом, а именно мы собираем информацию о том, какими страницами вы посещаете, как часто вы его посещаете и сколько времени вы проводите прочитывая информацию.

Некоторая информация, которую мы собрали про вас, будет использована нами для выполнения наших контрактных обязательств перед вами или другими лицами. Также информация может быть использована нами для рекламы других наших продуктов и услуг.

В зависимости от того, какие данные о вас мы собираем, у нас могут быть разные основания для их использования, в случае если вы откажетесь предоставить нам эти данные, мы не сможем выполнить наши контрактные обязательства перед вами.

Как мы собираем ваши личные данные?

- **КЛИЕНТЫ:** Существует два основных способа сбора ваших личных данных:

- 1) Непосредственно от вас;

- 2) От третьих лиц (например, тех лиц, которые представили вас нам) и других ограниченных источников (например, онлайн и оффлайн-СМИ).

- Мы также можем собирать определенные данные, когда вы заходите на наш сайт, а так же когда читаете и переходите по ссылкам, которые содержатся в наших имейлах.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА:** В соответствии с настройкам «Cookies» в вашем браузере, мы собираем ваши данные автоматически, когда вы посещаете наш сайт.

Как мы используем ваши личные данные?

- **КЛИЕНТЫ:** Основная причина по которой мы используем ваши личные данные это предоставление услуг вам. Чем больше информации мы имеем о вас, вашей семье, вашем финансовом положении и другой информации, тем более детальный совет мы сможем вам предоставить.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА:** мы используем ваши данные для того, чтобы сделать ваше посещение нашего сайта более удобным, мы это делаем анализируя ваши поиски и запросы и задаваемые вами вопросы.

- Важно отметить, что любая ваша коммуникация с нашими советниками, включая путем электронных писем, может быть сохранена нами и быть использована в будущих судебных разбирательствах.

Кому мы можем предоставить ваши личные данные?

- **КЛИЕНТЫ:** Мы можем предоставить ваши данные третьим лицам прежде всего для того, чтобы предоставить вам наилучший сервис. Если вы нам не сообщили об обратном, мы в праве делиться вашими данными с любой из компаний, которые входят в нашу группу, и с любым из третьих лиц, которые с ней связаны, такие как, пример, поставщики услуг.
- **ЛИЦА, ЧЬИ ДАННЫЕ МЫ ПОЛУЧАЕМ ОТ НАШИХ КЛИЕНТОВ, НАПРИМЕР, ЧЛЕНЫ СЕМЬИ И ИЖДИВЕНЦЫ:** Если вы нам не сообщили об обратном, мы в праве делиться вашими данными с любой из компаний, которые входят в нашу группу, и с любым из третьих лиц, которые с ней связаны, такие как, пример, поставщики услуг.
- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА:** Если не указано обратное, мы в праве делиться вашей информацией с поставщиками услуг веб-аналитики, платформами автоматизации маркетинга и службами социальных сетей, чтобы убедиться, что любая реклама, которую вы получаете, нацелена на вас.

Как мы защищаем ваши личные данные?

- Мы заботимся о защите вашей информации, применяя соответствующие меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа и неправильного использования ваших личных данных.

Как долго мы сохраняем ваши личные данные?

- Если у нас не было значительного контакта с вами или с компанией на которую вы работаете в течение двух лет, мы удалим ваши личные данные из наших систем. Мы в праве сохранять вашу информацию в течение более долгого периода, если это необходимо на основании законодательных актов.

Как вы можете получать, изменять или запрашивать обратно ваши личные данные, которые вы нам предоставили?

- Все ваши данные, которые хранятся у нас являются вашей собственностью. Если вы хотите получить больше информации о том, как вы можете распоряжаться такой информацией – свяжитесь с нами. Мы будем стремиться незамедлительно ответить на все ваши просьбы предоставить вашу личную информацию как это необходимо по закону. Обратите внимание, что мы имеем право сохранять ваши сообщения с целью предоставления вам услуг.
- **Права:** в случае если вы не согласны с нашими методами сбора и использования информации, пожалуйста сообщите нам об этом. Мы выполним ваш запрос в течение 30 дней (в некоторых случаях этот период может быть дольше).
- **Право отозвать согласие:** В случае получения вашего согласия на обработку личных данных для определенных целей, вы вправе отозвать данное согласие.
- **Запрос информации, которую мы держим о вас (DSAR):** вы имеете право запросить копию всей информации, которую мы держим о вас. Вы можете попросить нас изменить, обновить

или полностью удалить ваши данные с наших систем в любое время. Получив такой запрос мы либо незамедлительно выполним его, либо осуществим одно из следующих действий:

- Мы можем запросить подтверждение вашей личности или запросить дополнительную информацию;

- Если разрешено законом, мы вправе отклонить ваш запрос, сообщив вам об этом и сообщив причину.

- **Право на удаление:** в определенных ситуациях (например, в случае незаконной обработки ваших личных данных), вы имеете право попросить полного удаления ваших личных данных. Свяжитесь с нами и мы сможем выполнить ваш запрос в течение 30 дней (в некоторых определенных случаях этот срок может быть нами продлен). В случае если у нас нет возражений против вашего запроса, мы удалим ваши данные из системы, но оставим ваши имя в списке людей, которые не хотят чтобы мы с ними более контактировали. В случае если вы не согласны с такими нашими действиями, пожалуйста, сообщите нам об этом.

- **Права на передачу данных:** В случае если вы хотите, чтобы услуги предоставлялись вам каким-либо другим лицом и в связи с этим вы желаете, чтобы такое третье лицо имело доступ к вашим личным данным, мы можем передать вашу личную информацию вам напрямую, либо передать копии в обычно используемом машиночитаемом формате.

- **Обжалование наших действий:** в случае если вы не согласны с каким-либо из наших действий, вы имеете право подать жалобу в соответствующие органы.

- Если ваши интересы или требования меняются, вы можете отказаться от подписки на любой из наших маркетинговых материалов, уведомив нас об этом.

Как мы можем хранить и передавать ваши данные за пределы Европейского Союза?

- Oracle Capital Group имеет представительства в нескольких странах мира, именно это позволяет нам предоставлять высокий уровень услуг. Чтобы продолжать предоставлять услуги на высоком уровне, нам, возможно, необходимо будет передавать ваши данные на обработку и хранение за пределы Европейского Союза.

Кто отвечает за обработку ваших личных данных на веб-сайте Oracle?

- Oracle Capital Group контролирует всю обработку персональных данных на своих веб-сайтах.

Что такое файлы «Cookies» и как мы их используем?

- «Cookies» - частичная информация, которая сохраняется на ваш жесткий диск. Они используются практически всеми сайтами и не несут никакой вред вашему носителю. Мы используем их как для улучшения работы нашего сайта, так и для запоминания ваших выборов и персонализации ваших последующих визитов и маркетинговых материалов, которые вы от нас получаете. Если вы хотите проверить или изменить ваши настройки «Cookies», то вы можете это сделать через настройки вашего браузера.

Как отклонить файлы «Cookies»

- В случае если вы не желаете принимать наши «Cookies», так как они не являются обязательными, вы можете их отклонить через настройки вашего браузера.
- Большинство веб-сайтов используют «Cookies», но если вы не желаете принимать «Cookies» с нашего сайта вы их можете отменить частично или полностью. Просим обратить внимание, что отменив все настройки, вы не сможете использовать наш сайт в полной мере его функциональности. Работа каждого браузера индивидуальна, поэтому проверьте окно «Справка» вашего браузера, чтобы лучше ознакомиться со способами изменения ваших настроек «Cookies».
- Для получения большей информации о «Cookies», в том числе и о том, как их отключить, обратитесь к aboutcookies.org. Вы также найдете информацию о том, как удалить файлы «Cookies» с вашего компьютера.

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

КАКУЮ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ?

В данном разделе мы описываем более подробно информацию о том, как мы собираем информацию о вас. Информация, содержащаяся ниже, дополняет требования, которым мы обязаны следовать по закону для обработки персональных данных.

- **ДАННЫЕ КЛИЕНТА:** В зависимости от обстоятельств и применимого законодательства, мы в праве запрашивать от вас информацию перечисленную ниже, в целях предоставления вам услуг и совета:

- Имя;
- Возраст / Дата Рождения;
- Пол;
- Фото;
- Семейное положение;
- Контактная информация;
- Трудовая книжка;
- Сведения о любых иждивенцах;
- Детали посредника;
- Иммиграционный статус;
- Гражданство / Национальность / Место Рождения;
- Копия удостоверений личности (водительских прав и /или паспорта);
- Финансовая информация, включая источники имущества;
- Любая налоговая информация;
- Дополнительная информация, с которой вы желаете с нами поделиться;
- IP адрес;
- Информация о том, какие услуги были запрошены вами и когда;
- Кадры CCTV.

- Важно отметить, что приведенный выше список персональных данных, которые мы можем от вас потребовать, не является исчерпывающим.

- **ДАННЫЕ О ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ:** мы не собираем большое количество информации о Поставщиках Услуг – мы собираем только ту информацию, которая необходима нам для продолжения сотрудничества. О наших поставщиках услуг мы собираем контактные данные (имена, номера телефонов и адреса электронной почты) лиц, которые являются руководителями в таких предприятиях, а также тех лиц с которыми мы в контакте. Мы также собираем банковские реквизиты, чтобы иметь возможность производить оплату. Мы в праве сохранить любую дополнительную информацию, которую мы получили от вас или ваших представителей.

- **ЛИЦА, ЧЬИ ДАННЫЕ МЫ ПОЛУЧАЕМ ОТ КЛИЕНТОВ, КАК НАПРИМЕР ИНФОРМАЦИЯ О ИЖДИВЕНЦАХ:**

Это могут быть имена, ваши контактные данные, дата вашего рождения и другая информация, с которой клиент считает нужным поделиться с нами.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВЕБ-САЙТОВ:** Мы собираем ограниченное количество данных о пользователях нашего сайта для того чтобы улучшить работу сайта и качество его контента. А именно мы можем собирать данные о том как часто вы заходили на наш сайт, какой контент просматривали и на какие ссылки нажимали, тип вашего браузера, местоположение. В случае если вы контактировали нас через (включая, путем использования чата), мы имеем право хранить ваше имя и контактные данные.

КАК МЫ СОБИРАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

- **ДАННЫЕ КЛИЕНТА:** Мы собираем личные данные клиента тремя основными способами:

1. Личные данные, которые вы, Клиент, предоставляете нам;
2. Личные данные, которые мы получаем из других источников;
3. Личные данные, которые мы собираем автоматически.

Личные данные, которые вы нам предоставляете:

- Oracle Capital Group обязан обладать определенной информацией о вас для предоставления вам услуг, которые будут соответствовать вашим требованиям.

- Существует множество способов того, как ваша персональная информация может оказаться у нас:

- Ввод ваших данных на веб-сайте Oracle Capital Group;
- Отправка сообщения по электронной почте одному из наших советников.

Личные данные, полученные из других источников:

- Мы можем получить ваши личные данные также из других источников, как, например, :
 - в случае если ваши иждивенцы или коллеги раскрыли персональную информацию о вас;
 - Мы можем получить о вас информацию от сторонних источников, таких как LinkedIn и других сайтов;
 - Если вы поставили отметки «Нравится» или «Подписаться» на нашу страницу в Facebook, LinkedIn или Instagram.

Личные данные, которые мы собираем автоматически:

- В случае если вы нажимаете на ссылки, содержащиеся на нашем сайте или в наших имейлах.
- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВЕБ-САЙТОВ:** Когда вы посещаете наш веб-сайт, есть определенная информация, которую мы можем автоматически собирать, независимо от того, решили ли вы использовать наши услуги. Это включает в себя ваш IP-адрес, дату, время и частоту, с которой вы посещаете наши страницы. Мы также собираем данные о вас, в случае когда вы связываетесь с нами (например, используя функцию чата).
- Мы собираем ваши данные автоматически через «Cookies» в соответствии с настройками в вашем браузере. В случае если вы являетесь клиентом, мы можем использовать данные о вашем посещении сайта для предоставления более специализированных услуг.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

Получив данные о вас, мы можем их использовать для нескольких целей.

- **ДАННЫЕ КЛИЕНТА:** Обычно мы используем данные клиента для следующих трех целей:
 - Предоставление услуг;
 - Рассылка маркетинговых материалов;
 - При подаче или защите судебных исков.

Детальное описание вышеперечисленных целей:

Предоставление услуг:

- Основная наша цель работы с клиентами это предоставление услуг. Ниже мы описываем различные цели, в которых мы можем использовать ваши персональные данные. Важно отметить, что данный список не является исчерпывающим.
 - Хранение ваших данных (и их обновления или изменение, при необходимости) в нашей базе данных, с целью предоставления вам услуг;
 - Рассылка маркетинговых материалов, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать;
 - Рассылка приглашений на наши обучающие вебинары;
 - Выполнение обязательств перед вами на основании контракта образованных в связи с заключенными между нами договорами;

- Выполнение обязательств на основании договоров между Oracle Capital Group и третьими лицами с целью предоставления услуг клиенту;
- С целью выставления вам счетов;
- С целью проведения опросов относительно уровня предоставляемых нами услуг;
- Проверка информации, которая предоставлена вами путем использования сторонних ресурсов;
- Для предотвращения случаев отмывания денег и уклонения от налогов.

• Мы считаем, что использование ваших данных в целях, которые указаны выше является законным основанием для нашего использования. Если вы не согласны с тем, что такие основания являются законными, пожалуйста, сообщите нам.

Маркетинговая деятельность:

• Мы можем периодически отправлять вам информацию, которая, по нашему мнению, может оказаться для вас интересной или полезной. В частности, мы можем использовать ваши личные данные в следующих целях. Важно отметить, что этот список не является исчерпывающим.

Маркетинговые цели:

- Информировать вас о других продуктах и услугах, которые мы предоставляем;
- Отправлять вам информацию о рекламных акциях, предложениях, наших обучающих вебинарах;
- после получения вашего согласия, указывать ваши общие детали на нашем сайте с целью продемонстрировать наши возможности;
- Предоставлять вам информацию о некоторых скидках и предложениях.

• Пересылку некоторых маркетинговых материалов мы не можем обосновать необходимостью продвигать наши легитимные интересы и нам необходимо Ваше согласие, в связи с этим мы у вас будем запрашивать или непосредственное согласие получать от нас материалы или будем опираться на опцию согласия soft-opt-in (которая объяснена ниже).

• Согласие “Soft-Opt-In” – предусматривает, что так как вы ранее запрашивали наши услуги, то вы согласны и далее получать от нас информацию и мы будем считать, что вы дали согласие получать от нас дальнейшую информацию по умолчанию, до того момента пока вы нам не сообщите об обратном. Данный вид согласия по умолчанию применим только в том случае, если вы являетесь нашим клиентом, в других случаях для отправки вам маркетинговых материалов у нас должно быть ваше согласие.

• В случае если вы не согласны с нашей политикой получения согласия на маркетинговые рассылки, вы в любое время можете с нами связаться. Никто не идеален, хотя мы и стараемся быть и поэтому может произойти такой, что вы еще будете получать рассылку даже после того, как вы от нее отказались. Мы будем предпринимать все усилия для того, чтобы такое не произошло, но мы приносим наши извинение если такое все же случится. Незамедлительно свяжитесь с нами в таком случае.

• Посылая вам маркетинговые материалы мы стараемся все делать качественно, однако мы, конечно, понимаем, что нужны каждого из клиентов разные. Мы можем использовать ваши данные, чтобы рекламировать вам продукты Oracle Capital Group путем использования других сайтов, как, например, Facebook. Если вы не хотите, чтобы мы использовали ваши данные

таким образом, просим вас отключить опцию «Cookies» на вашем браузере. Просим учитывать, что даже после того как вы отключите «Cookies» вы можете продолжать видеть нашу рекламу, но такая реклама не будет нацелена на вас лично, а будет иметь анонимный характер.

Чтобы помочь нам защитить или начать юридические иски

- При определенных обстоятельствах мы можем использовать ваши личные данные, в целях защиты или начала юридических исков.

• **ДАННЫЕ О ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ:** Мы понимаем, что мы будем обращаться к нашим поставщикам услуг по важным вопросам, в связи с этим чтобы найти правильный баланс между необходимостью хранения вашей информации и нашим с вашим переговорам, мы будем использовать вашу информацию для:

- Хранения (и при необходимости обновления) ваших данных в нашей базе данных для связи с вами;
- Предложения вам услуг или получения от вас поддержки и услуг;
- Выполнения определенных юридических обязательств;
- Помощи при проведении определенных маркетинговых кампаний;
- В целях защиты или начала юридических исков.

• Мы можем использовать ваши личные данные для вышеперечисленных целей, если посчитаем это необходимым в целях защиты наших законных интересов.

• Мы, разумеется, будем запрашивать ваше согласие перед тем как отправлять вам маркетинговые материалы на корпоративный почтовый адрес или адрес электронной почты.

• Если вы не согласны с таким использованием информации нами, вы имеете право предоставить нам свои возражения.

• **ЛИЦА, ЧЬИ ДАННЫЕ МЫ ПОЛУЧАЕМ ОТ КЛИЕНТОВ, КАК, НАПРИМЕР, ОБ ИЖДИВЕНЦАХ И КОНТАКТНЫХ ЛИЦАХ:**

Мы будем использовать лишь ту информацию, которую нам предоставит клиент:

- В случае, когда наш клиент или сотрудник нашей компании предоставит информацию о вас как их иждивенца или контактного лица, мы будем иметь право связаться с вами в случае, если с клиентом случилась экстренная ситуация или в другой похожей ситуации; или

- В случае если наш клиент обозначил вас в качестве их иждивенца, мы можем время от времени использовать ваши данные, чтобы проинформировать вас о наших услугах, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать, в таком случае мы будем использовать ваши данные для тех же целей в которых мы используем данные клиентов.

- Мы можем использовать ваши личные данные для вышеперечисленных целей, если посчитаем это в наших законных интересах.
- Если вы не согласны с таким нашим использованием ваших данных, вы имеете право уведомить нас о ваших возражениях.

- **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВЕБ-САЙТОВ:** мы используем ваши данные для того, чтобы сделать ваше использование нашего сайта более удобным, путем анализа истории ваших запросов, с целью определения таких услуг, которые, по нашему мнению, могут быть интересны вам.

С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ?

- При необходимости, мы можем предоставить вашу личную информацию следующим категориям лиц, в зависимости от причин:
 - Компаниям, которые входят в нашу группу компаний;
 - Налоговым, аудиторским или иным органам, в случае если это требуется законом, или же на основании других норм (например, по запросу налогового органа или в связи с любым ожидаемым судебным разбирательством);
 - Поставщикам услуг, которые предоставляют нам услуги (как, например, внешние консультанты, деловые партнеры и профессиональные консультанты, таких как юристы, аудиторы и бухгалтеры, функции технической поддержки и IT-консультанты);
 - Поставщикам IT-услуг и компаниям, которые хранят или перерабатывают документы, в случае если они предоставляют нам соответствующие услуги и имеют соответствующие механизмы защиты информации;
 - Поставщикам маркетинговых технологий;
 - В случае слияния или приобретения Oracle Capital Group другим бизнесом или компанией, мы можем поделиться вашими персональными данными с (будущими) новыми владельцами бизнеса или компании.

КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ СОХРАНЯЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

- Мы стремимся принять все разумные и надлежащие меры для защиты вашей личной информации от неправильного использования, предотвратить потерю такой информации или несанкционированный доступ.
- В случае если вы подозреваете, что мы неверно использовали или допустили потерю или несанкционированный доступ к вашей личной информации, сообщите нам об этом немедленно.

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ?

- Мы удалим ваши персональные данные из наших систем в том случае, если у нас не было значимого контакта с вами в течение двух лет (однако, мы имеем право хранить ваши данные дольше в случае если это необходимо по закону). По истечении данного периода, ваши данные, скорее всего, не будут более релевантными к целям, для которых они были изначально собраны.
- Под «значимым контактом», мы имеем в виду, общение между нами по какому-либо вопросу любым способом (устно или письменно или путем наших онлайн коммуникаций). Примерами «значимого контакта» может служить предоставление вами обновленных документов КУС, запрос предоставить какие-либо услуги, запрос прокомментировать любые новости или уведомления или регистрация на любой из наших вебинаров, а также, если вы перейдете по любой из ссылок, которые содержатся в наших маркетинговых материалах. В случае если вы просто прочитаете электронное сообщение, полученное от нас, не будет считаться «значимым контактом».

КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ МОЖЕТЕ ЗАПРОСИТЬ, ИЗМЕНИТЬ И ЗАБРАТЬ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ХРАНЯТСЯ У НАС?

- Одна из основных целей GDPR заключается в защите и разъяснении прав в отношении конфиденциальности личных данных граждан ЕС. Это означает, что даже предоставляя нам ваши личные данные после предоставления их нам, вы сохраняете права на такие данные. Ваши права описаны более подробно ниже.
- Для получения более подробной информации о ваших правах, пожалуйста, свяжитесь с нами. Мы постараемся ответить вам в течение 30 дней (однако, просим обратить внимание, что при некоторых обстоятельствах этот срок может быть продлен). Важно отметить, что мы вправе сохранять все ваши сообщения если мы посчитаем, что они могут быть необходимы для нашей с вами коммуникации в будущем.
- Определенные выше причины использования вашей личной информации «законные интересы» и «маркетинг» являются первыми причинами использования нами личной информации наших клиентов и поставщиков услуг и пользователей наших сайтов. В случае, когда мы используем ваши личные данные в наших законных интересах и вы возражаете

против такого использования ваших личных данных, мы имеем право продолжать использовать ваши данные вопреки вашему возражению, в случае если:

- мы обязаны обрабатывать вашу личную информацию по закону; или

- мы обрабатываем ваши данные с целью начать или защитить судебный иск.

• В случае если вы возражаете против нашего использования вашей личной информации для маркетинговых целей, мы будем обязаны прекратить использование информации с этой целью.

• Ваше право отозвать согласие: в случае если мы получили ваше согласие на обработку ваших личных данных для определенных целей (к примеру, маркетинговых), вы можете в любое время отозвать свое согласие, и мы прекратим использовать ваши данные, однако мы оставляем за собой право продолжить использовать ваши данные для других целей.

• Копии вашей личной информации (DSAR): вы можете запросить копии вашей личной информации, которая хранится у нас, а так же попросить нас изменить, обновить или удалить вашу информацию. Мы можем попросить вас подтвердить вашу личность, а также можем запросить от вас дополнительную информацию. Если мы предоставим вам доступ к имеющейся у нас вашей личной информации, мы не будем запрашивать от вас оплату. В случае если вы попросите нас сделать копии вашей информации мы вправе взять плату за разумные административные расходы, когда такая оплата разрешена по закону. В случае, когда это разрешено законом, мы вправе отказать вам в предоставлении копий информации. В случае такого отказа, мы будем обязаны указать вам причину такого решения.

• Право на удаление: вы имеете право потребовать удаление ваших личных данных в определенных обстоятельствах. Как правило удаление информации будет разумным в следующих ситуациях:

- нам не нужна ваша информация для целей, для которых она была получена;

- если вы ранее попросили нас не использовать вашу личную информацию, и нет иной веской причины для ее использования;

- ваша личная информация была использована незаконно;

- когда удаление информации требуется по закону; или

- в случае, когда мы используем вашу личную информацию для наших законных интересов, и мы не можем продемонстрировать законные основания для нашего дальнейшего использования.

• Мы будем иметь право отклонить ваш запрос по одной из следующих причин:

- наше право на свободу выражения и информации;

- соблюдение правовых обязательств или выполнение задачи, связанной с общественными интересами, или осуществление официальных полномочий;

- для архивных, исследовательских или статистических целей; или

- начинать или защищать иск.

- В случае если мы не возражаем против вашего запроса удалить данные, мы предпримем все разумные практические шаги для удаления соответствующих данных.

- Право ограничить использование данных: у вас есть право потребовать ограничения использования вашей личной информации в определенных обстоятельствах. Другими словами, мы сможем продолжать хранить ваши данные, но не будем использовать эту информацию до тех пор, пока: (i) использование не будет разрешено как указано ниже; (ii) вы предоставили ваше согласие на наше использование информации; или (iii) дальнейшее использование необходимо для того, чтобы начать или защитить иск, права какого-либо лица или когда такое использование является необходимым для защиты государственных интересов.

- Условия, в которых вы имеете право потребовать ограничение использования ваших персональных данных:

- в случае если по вашему мнению информация о вас не верна. В этом случае мы не будем использовать ваши данные до того момента, пока мы их не проверим;

- когда вы возражаете против нашего использования ваших личных данных в целях наших законных интересов. В этом случае вы можете потребовать нас приостановить использование данных с целью определить основание для такого использования;

- в случае, когда наше использование ваших данных является незаконным, но вы хотите ограничить использование, но не желаете, чтобы мы полностью удаляли информацию о вас; а также

- в случае если нам нужно использовать ваши данные только для того, чтобы начать или защитить иск.

- В случае если мы предоставили ваши личные данные третьим лицам, мы им сообщим немедленно о необходимости ограничить использование ваших личных данных. Мы, конечно, уведомим вас, если какое-либо ограничение на использование данных больше неприменимо.

- Право внести изменения в ваши данные: вы также имеете право внести изменения в ваши личные данные, которые мы храним, для того, чтобы исправить или дополнить их. В случае если мы предоставили ваши личные данные каким-либо третьим лицам, мы уведомим их о внесении изменений в такие данные. В случаях, где это необходимо, мы также вас уведомим о том, каким третьим лицам мы предоставили ваши неточные или неполные личные данные. В случае если мы не согласны с вашим запросом внести изменения в ваши данные, мы вас проинформируем об этом незамедлительно.

- Право подавать жалобу: вы также имеете право подать жалобу относительно нашего использования ваших личных данных в надзорный орган.

- Если вы хотели бы воспользоваться любым из этих прав или отозвать ваше согласие на наше использование ваших личных данных (в случае если мы обрабатываем ваши личные данные только на основании ваш его согласия), подробную информацию о том, как с нами связаться, можно найти на веб-странице Oracle Capital Group. Важно отметить, что мы имеем право сохранять ваши сообщения, если мы считаем, что это может нам пригодиться для решения каких-либо будущих вопросов.

- Вы можете в любое время отказаться от подписки на наши маркетинговые материалы или электронные сообщения.

- Важно, чтобы ваша личная информация, которую мы держим, была верной. Пожалуйста, сообщите нам немедленно, если ваша личная информация изменится.

КТО НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ ORACLE CAPITAL GROUP?

- Oracle Capital Advisors отвечают за использование ваших персональных данных. Если у вас есть какие-либо комментарии или предложения относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами. Мы серьезно относимся к конфиденциальности, поэтому мы как можно скорее ответим на все ваши сообщения.

КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ И ПЕРЕСЫЛАЕМ ИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА?

- Здесь вы сможете узнать подробно том, как мы храним ваши данные и пересылаем их за пределы Европейского Союза. Для того, чтобы мы могли предоставить вам более высокий уровень обслуживания или выполнить цели, описанные в данной Политике конфиденциальности, ваши данные могут быть переданы:

- другим компания, которые находятся в группе Oracle Capital Group;
- третьим лицам (к примеру, советникам или поставщикам услуг);
- провайдеру облачного хранилища;
- разработчикам веб-сайтов, специалистам по маркетингу, которые могут находиться за пределами Европейского Союза.

- Мы делаем все, чтобы ваши данные были сохранены и переданы самым безопасным способом. В связи с этим, мы будем передавать ваши данные только в те страны за пределами Европейского экономического пространства или ЕАОС (т.е. государства-члены Европейского включая Норвегию, Исландию и Лихтенштейн), где есть соответствующее законодательство о защите личных данных, на таком же уровне как и законодательство в Великобритании, где законодательство обеспечивает адекватные гарантии в отношении конфиденциальности ваших данных, например:

- посредством соглашения о передаче данных, включающего действующие стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией для передачи персональных данных; или
- передача ваших личных данных в страну, которая, по определению Европейской комиссии, имеет адекватный уровень защиты личных данных; или
- для заключения или исполнения договора между нами и третьей стороной, включая передачу ваших данных для целей такого договора (например, если нам необходимо

перенести данные за пределы ЕАЭС, в целях удовлетворения наших обязательств по этому договору, в случае если вы являетесь нашим Клиентом); или

- если вы дали ваше согласие на передачу данных за пределы Европейского Союза.

- Чтобы гарантировать вам адекватный уровень защиты вашей личной информации, мы заключили некоторые договоренности с третьими сторонами, которым мы передаем ваши личные данные, для обеспечения сохранности вашей личной информации такими третьими лицами.

НАША ПОЛИТИКА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ «COOKIES»

Что такое «Cookie»?

- «Cookie» - частичная информация, которая сохраняется на ваш жесткий диск. Они используются практически всеми сайтами и не несут никакой вред вашему жесткому диску. Мы используем их как для улучшения работы нашего сайта, с целью предоставить более быстрое и удобное использование нашего сайта, так и для персонализации ваших опций для следующего визита, в том числе и рекламных предложений.
- Файлы «Cookie» используются почти всеми веб-сайтами, но если вы желаете не делиться ими с нами, вы можете выбрать либо частичную либо полную их отмену. Работа каждого браузера индивидуальна, поэтому проверьте окно «Помощь» чтобы лучше ознакомиться со способами изменения ваших «Cookies» настроек.

Как мы используем файлы Cookie?

- Мы используем файлы Cookie для выполнения двух действий:

- отслеживать использование нашего сайта. Это позволяет нам понять, как вы используете сайт, а также составлять модели типового использования сайта. Это помогает нам разрабатывать и совершенствовать наш веб-сайт и предложенные вам услуги, в ответ на типовые запросы посетителей наших сайтов; а также

- чтобы помочь рекламировать вам нужные услуги, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать. Мы не хотим тратить ваше драгоценное время на долгие поиски нужных вам услуг, поэтому таким образом мы предоставляем вам более подходящие услуги намного быстрее.

Мы надеемся, что таким образом вы будете тратить меньше времени на бесконечные поиски страниц и услуг.

- Файлы Cookie:

- Временные файлы Cookie: эти файлы хранятся только на вашем компьютере только пока вы посещаете нашу веб-страницу и автоматически удаляются при закрытии браузера. Они хранят анонимный идентификатор сеанса, позволяющий просматривать веб-сайт без необходимости входа на каждую страницу, но они не собирают общую информацию с вашего компьютера; или

- Постоянные файлы Cookie: постоянный файл Cookie хранится как файл на вашем компьютере, и он остается там, когда вы закрываете свой веб-браузер. Данный файл потом может быть прочитан веб-страницей, при повторном ее посещении. Мы используем постоянные Cookie с целью применения Google Analytics и для персонализации информации для вас (см. ниже).

• Файлы Cookie также можно классифицировать следующим образом:

- Строго необходимые файлы Cookie: эти файлы необходимы для эффективного использования веб-сайта и, следовательно, не могут быть отключены. Без этих файлов вы не сможете видеть некоторые функциональности нашего сайта. Эти файлы не собирают информацию о вас.

- Файлы Cookies улучшающие работу: эти файлы Cookie позволяют нам отслеживать и улучшать работу нашего сайта. Например, они позволяют нам отслеживать визиты, определять источники трафика и видеть, какие части сайта являются наиболее популярными.

- Функциональные файлы Cookie: эти файлы Cookie позволяют нашему сайту запоминать выбранные вами варианты (например, ваше имя пользователя, язык или регион, в котором вы находитесь) и предоставляют расширенные функции. К примеру, мы можем предоставить вам новости или обновления, относящиеся к услугам, которые вы используете. Эти файлы Cookie также могут использоваться для запоминания изменений, внесенных вами в размер текста, шрифт и другие части веб-страниц, которые вы можете настроить. Мы также можем их использовать для предоставления услуг, которые вы запрашивали, например, просмотра видео или комментирования блога. Информация, которую собирает Cookie, в обычных случаях анонимна.

НАШИ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ДАННЫХ

ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ

• Статья 6 (1)(f) GDPR применима в данном случае - она гласит, что у нас есть право на использование ваших данных в тех случаях, когда это «необходимо в законных интересах, которые преследуются нами или третьей стороной, кроме случаев, когда ваши интересы являются более значимыми чем наши законные интересы».

• Мы не считаем, что наше использование ваших личных данных в законных интересах наносит ущерб вашим интересам, а наоборот – такое наше использование ваших личных данных помогает нам предоставлять вам более индивидуальный и эффективный сервис, и каждая сторона от этого выигрывает! Тем не менее, вы имеете право возражать против нашего использования ваших личных данных на этом основании.

• ДАННЫЕ КЛИЕНТА:

• Для того, чтобы мы смогли предоставить вам наилучший сервис, мы сохраняем ваши личные данные и/или личные данные отдельных контактов в вашей организации, а также ведем учет наших разговоров, предоставляемых услуг. Время от времени, мы, также, можем

использовать ваши личные данные с целью проведения опроса об удовлетворенности клиентов.

• ДАННЫЕ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ:

• Мы используем и храним личные данные представителей вашей организации, для облегчения наших взаимоотношений с вами. Мы также держим ваши финансовые данные, чтобы мы могли заплатить вам за ваши услуги. Мы считаем, что все эти действия необходимы в рамках наших законных интересов в качестве получателя ваших услуг.

• ЛЮДИ, ЧЬИ ДАННЫЕ, МЫ ПОЛУЧАЕМ ОТ КЛИЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ, КАК НАПРИМЕР ДАННЫЕ О ИЖДИВЕНЦАХ:

• Если клиент или сотрудник предоставили нам ваши данные как их иждивенца или экстренного контакта, мы будем использовать эти данные для связи с вами в случае чрезвычайной ситуации. Мы надеемся на ваше понимание о том, что это жизненно важный элемент нашей организации, ориентированной на работу с людьми, и поэтому считаем это необходимым для наших законных интересов.

ВАШЕ СОГЛАСИЕ

• При определенных обстоятельствах мы обязаны получить ваше согласие для использования ваших личных данных в при некоторых обстоятельствах. В зависимости от причины использования вашей личной информации, мы будем запрашивать от вас прямого согласия или же будем опираться на так называемой согласие «Soft-Opt-In».

• Статья 4(11) GDPR гласит, что согласием «любое свободно предоставленное, конкретное, информированное и недвусмысленное выражение желаний владельца данных, посредством заявления или четкими позитивными действиями, означает согласие на обработку персональных данных, относящихся к нему или ей». На простом языке это означает, что:

- вы должны дать нам свое согласие свободно, без давления с нашей стороны;
- вы должны понимать на что вы даете согласие - поэтому мы должны предоставить вам достаточно информации; а также
- вы должны своими действиями продемонстрировать, что вы предоставляете согласие – скорее всего мы, предоставим вам таблицу с опциями, которые вам необходимо будет выбрать.

Таким образом, мы будем вести учет всех согласий, которые были нам даны.

• Мы уже упоминали, что в некоторых случаях мы сможем положиться на так называемое согласие “Soft-Opt-In”. В случае если мы уже предоставляем вам услуги, мы имеем право рекламировать вам наши другие услуги, до тех пор, пока вы нам не сообщите, что вы отказываетесь от дальнейших наших коммуникаций.

- Как мы уже упоминали, вы имеете право уведомить нас о том, что вы более не согласны получать от нас уведомления. Вы можете сделать это в любое время, связавшись с нами.

НАЧАЛО ИЛИ ЗАЩИТА ЮРИДИЧЕСКИХ ИСКОВ

- Время от времени, нам будет необходимо использовать личные данные и, при необходимости, конфиденциальные личные данные, в связи с осуществлением или защитой судебных исков. Статья 9(2)(f) GDPR позволяет такое использование, в случае если обработка «необходима для начала или защиты судебных исков или когда такое использование требуется судом».

- Таким образом мы можем использовать данные, например, в тех случаях, когда нам необходимо получить юридические консультации в отношении судопроизводства или когда на основании закона мы обязаны хранить или раскрыть определенную информацию в рамках судебного процесса.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Клиенты – это определение говорит само за себя, эта категория охватывает наших посетителей, клиентов и других лиц, которым компании Oracle Capital Group предоставляют услуги.
- Удалить – даже после удаления ваших данных по истечению срока их хранения или же когда вы потребуете от нас такого удаления, некоторые из ваших данных могут все еще могут быть сохранены на наших системах, например, если системы еще не были перезагружены. Во время такого периода ваши данные все еще находятся в архиве, но к ним не будет разрешен доступ.
- Общее регулирование защиты данных (GDPR) - нормативный документ Европейского союза, целью которого является гармонизация европейских законов о защите персональных данных. Он вступает в силу 25 мая 2018 года, и любые ссылки на него должны толковаться соответственно с включением любого национального законодательства, которое приводит в исполнение общий закон.
- Персонал - включает в себя сотрудников и стажеров, которые непосредственно работают на компании Oracle Capital Group, а также некоторых других лиц, которые предоставляют услуги компаниям Oracle Capital Group. Независимые подрядчики и консультанты, выполняющие услуги для Oracle Capital Group, подпадают под определение «Поставщика» для целей Политики конфиденциальности.
- Поставщики - относятся к партнерствам и компаниям (включая индивидуальных торговцев) и нетипичным работникам, таким как независимые подрядчики и внештатные работники, которые предоставляют услуги Oracle Capital Group. В некоторых случаях Oracle Capital Group будет предоставлять субподрядные услуги, предоставляемые Клиенту сторонним поставщикам, которые выполняют услуги от имени Oracle Capital Group.
- Пользователи сайта - любое лицо, которое заходит на любой из сайтов Oracle Capital Group.